

Renforcement des Authentifications des Agents

Dans le cadre du renforcement des accès aux applications web accessibles depuis le portail ARENA (Accès aux Ressources de l'Éducation Nationale et Académiques), de nouvelles mesures de sécurité seront mises en place à compter du mercredi 18 septembre 2024.

Qu'est ce qui change ?

1. L'apparence de la page d'authentification (elle respecte désormais la charte graphique de l'État)

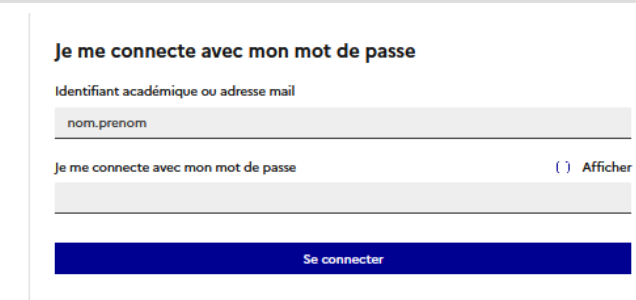
Ancienne interface :	Nouvelle interface :
	

2. Introduction d'un second facteur

La date de naissance est désormais requise lors de la première connexion.

Si vous continuez à utiliser le même ordinateur et le même navigateur pour vos connexions futures, cette information ne vous sera plus demandée pendant un an.

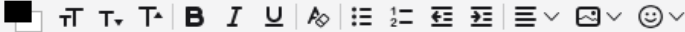
la date de naissance pourra vous être demandée à nouveau si vous effacez le cache du navigateur, si vous utilisez la fonction "navigation privée" ou si vous utilisez un nouvel ordinateur

Étape 1	Étape 2 (Lors de la première connexion)
	 La date de naissance peut être sous la forme JJMMAAAA ou JJ/MM/AAAA

Toute connexion depuis un autre ordinateur ou navigateur déclenchera l'envoi d'un courriel sur votre boîte professionnelle afin de vous en avertir.

Pour

Sujet

Paragraphe ▾ Largeur variable ▾ 

Bonjour Nom Prenom

Une authentification avec votre compte académique depuis un nouveau navigateur a été détectée le **30/06/2025 à 16:56:27**.
S'il s'agit bien de vous, vous pouvez ignorer ce message.

Cordialement,
Académie de Wallis et Futuna.

3. La méthode de connexion via ODA

Pour utiliser votre Passecode ODA, vous devrez dorénavant cliquer sur le bouton "Je m'authentifie avec mon OTP académique" :

Étape 1	Étape 2
Authentification Identifiant Mot de passe ☐ Afficher Se connecter Je m'authentifie avec mon OTP académique	Authentification OTP Identifiant Passcode OTP (Code PIN suivi du code affiché sur la clé) ou code PIN si vous recevez vos codes sur votre messagerie académique ☐ Afficher Se connecter Retour

En cas de dysfonctionnement, merci d'envoyer par mail à assistance@ac-wf.wf :

Sujet : Authentification portail arena
En précisant votre date de naissance dans le corps du message.